



Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**
(ГАОУ ДПО «ЛОИРО»)

Центр научно-методического сопровождения
инновационной деятельности

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**о результатах проведения независимой оценки
качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на территории
Тосненского района Ленинградской области**

(сентябрь – декабрь 2016 г.)

Санкт-Петербург – 2016

Аналитический отчет о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тосненского района Ленинградской области (сентябрь – декабрь 2016 г.) / Колыхматов В.И., Петухов С.В. / Под общ. редакцией Панасюка В.П. – СПб.: ЛОИРО, 2016 – 35 с.

В аналитическом отчете представлены результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тосненского района Ленинградской области.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования Тосненского района Ленинградской области проводилась в соответствии с договором от 09.09.2016 г. №1502 на оказание услуг по организационно-методическому сопровождению процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности между комитетом образования администрации муниципального образования Тосненский район Ленинградской области и ГАОУ ДПО «ЛОИРО».

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовке аналитического отчета выполнялись авторским коллективом центра научно-методического сопровождения инновационной деятельности ГАОУ ДПО «ЛОИРО».

Для руководителей и педагогов образовательных организаций, специалистов органов управления образованием, родительской и экспертной общественности Тосненского района Ленинградской области.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	5
2. Цель и задачи процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	6
3. Основания для проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	7
4. Организация и проведение процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	8
5. Содержание и результаты процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций.....	12
5.1 Дошкольные образовательные организации.....	13
5.1.1 Топ лучших.....	13
5.1.2 Оценка комплексных показателей.....	14
5.2 Общеобразовательные организации.....	18
5.2.1 Топ лучших.....	19
5.2.2 Оценка комплексных показателей.....	20
5.3 Организации дополнительного образования.....	23
5.3.1 Топ лучших.....	23
5.3.2 Оценка комплексных показателей.....	24
Заключение.....	27
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	29
Перечень дошкольных образовательных организаций Тосненского района Ленинградской области, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности	
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	31
Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тосненского района Ленинградской области	
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	32
Перечень общеобразовательных организаций Тосненского района Ленинградской области, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности	
ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....	33
Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тосненского района Ленинградской области	
ПРИЛОЖЕНИЕ 5.....	34

Перечень организаций дополнительного образования Тосненского района Ленинградской области, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности

ПРИЛОЖЕНИЕ 6..... 35

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тосненского района Ленинградской области

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинградской области проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня также отмечается, что результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель исследования: оценить состояние и эффективность образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тосненского района Ленинградской области.

Объект исследования: образовательная деятельность организаций, осуществляющая образовательную деятельность на территории Тосненского района Ленинградской области.

Предмет исследования: содержание и организация образовательной деятельности, условия ее обеспечения и результаты, кадровый потенциал организаций, а также оценка удовлетворенности потребителями образовательных услуг.

Задачи исследования:

1. Определить топ лучших (рейтинг) образовательных организаций Тосненского района Ленинградской области из числа принявших участие в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности, обеспечивающих наивысшее качество образовательной деятельности.

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

При организации и проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тосненского района Ленинградской области, использовались следующие основные руководящие документы:

1. Распоряжение комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 04 сентября 2013 г. №2073-р «О мероприятиях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных и муниципальных образовательных организаций Ленинградской области»

2. Приказ комитета образования администрации муниципального образования Тосненский район Ленинградской области от 12.09.2016 г. №433 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, подведомственных комитету образования администрации муниципального образования Тосненский район Ленинградской области»

3. Приказ комитета образования администрации муниципального образования от 12.09.2016 г. №434 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, подведомственных комитету образования администрации муниципального образования Тосненский район Ленинградской области»

4. Договор от 09.09.2016 г. №1502 на оказание услуг по организационно-методическому сопровождению процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности между комитетом образования администрации муниципального образования Тосненский район Ленинградской области и ГАОУ ДПО «ЛОИРО».

5. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области (3-е изд., октябрь 2016 г.)

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Реализация мероприятий по организации и проведению процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась в соответствии с существующей нормативно-правовой базой, а также разработанным и утвержденным календарным планом (табл. 1).

Таблица 1

План мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№	Наименование мероприятий	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
1	Разработка и создание электронных анкет для образовательных организаций дополнительного образования и социологического опроса родителей	Электронные анкеты с возможностью дистанционного заполнения и печати данных	09-23 сентября 2016 года	ЛОИРО
2	Заполнение специалистами оператора электронной формы анкеты независимой оценки по данным официального сайта	База данных, заполненная анкета	26 сентября – 17 октября 2016 года	ЛОИРО
3	Проведение социологического опроса родителей в дистанционном режиме	База данных	26 октября – 30 ноября 2016 года	КО ЛОИРО ОО
4	Математическая обработка и расчет показателей	База данных комплексных и интегральных показателей	28 ноября – 05 декабря 2016 года	ЛОИРО
5	Подготовка аналитического отчета	Аналитический отчет не менее 0,5 усл. п. л.	05-12 декабря 2016 года	ЛОИРО
6	Анализ полученных данных и обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Решение Общественного совета	по плану ОС	ОС КО ЛОИРО
7	Информирование участников и общественности о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности	Информационные материалы на официальных сайтах	по плану КО	ОС КО ЛОИРО ОО
8	Размещение информации на сайте bus.gov.ru	Информация на сайте	по плану КО	КО

Используемые сокращения:

КО – комитет образования администрации муниципального образования Госненский район Ленинградской области

ОС – Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, подведомственных комитету образования администрации муниципального образования Тосненский район Ленинградской области
ОО – образовательные организации Тосненского района Ленинградской области
ЛОИРО – Ленинградский областной институт развития образования

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась в соответствии со следующими организационными принципами:

- полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации;
- использование квалиметрического подхода;
- использование объективных критериев оценки образовательных результатов обучающихся, научно и статистически обоснованных показателей качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательной организации;
- инструментальность и технологичность используемых показателей;
- используемые показатели должны соответствовать информационным запросам различных категории потребителей образовательных услуг и соотноситься с эталоном;
- интегральные результаты независимой оценки качества образования образовательных организаций должны представляться с качественным анализом всех групп комплексных показателей, используемых для их расчета.

В проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие:

- Комитет образования администрации муниципального образования Тосненский район Ленинградской области
- Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, подведомственных комитету образования администрации муниципального образования Тосненский район Ленинградской области
- ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования» (оператор);
- Муниципальные образовательные организации Тосненского района Ленинградской области.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществлялась по общим критериям оценки качества Минобрнауки России:

- **Критерий 1** – Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

- **Критерий 2** – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

- **Критерий 3** – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

- **Критерий 4** – Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась на основе расчета интегрального показателя (определение рейтинга) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации.

Важной отличительной особенностью проведения независимой оценки в Тосненский районе Ленинградской области стало высокая однородность исследуемых показателей, что потребовало при анализе комплексных показателей сокращения среднего уровня отклонений до значений 3%.

Таким образом, анализ исследуемых критериев представляется в форме таблиц лиг, в которой участники разбиваются на три группы (лиги) (высокий, средний и низкий уровни) в зависимости от совокупности оценок, полученных по исходным показателям. В одну лигу входят участники, получившие сопоставимые оценки по выбранным показателям в зависимости от их количественного отклонения от среднегрупповых данных (среднего значения комплексного показателя):

- отклонение до 3% в любую сторону – средний уровень (удовлетворительно), в рамках статистической погрешности;

- отклонение больше 3% в отрицательную сторону – низкий уровень;

- отклонение больше 3% в положительную сторону – высокий уровень.

Все участники, вошедшие в одну группу (лигу), считаются примерно равными по данным комплексным показателям.

Интегральный показатель представляет собой комплексную количественную оценку образовательной деятельности организации, доступную для ранжирования образовательных организаций.

Набор контекстных показателей и алгоритм расчета сформирован с учетом методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. зам. министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 15.09.2016 г. №АП-87/02вн).

Источники информации для расчета показателей:

- официальный сайт образовательной организации;
- данные самообследования (в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324, публичные отчеты (доклады) на официальном сайте образовательной организации;
- данные федеральной статистики (формы ОШ-1, ОШ-2, 83-РИК);
- результаты ведомственных мониторингов и международных исследований (PISA, TIMSS и др.);
- социологический опрос потребителей образовательных услуг на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации.

Полный перечень показателей представлен в Методике проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области (3-е изд., октябрь 2016 г.).

5. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В соответствии с договором от 09.09.2016 г. №1502 на оказание услуг по организационно-методическому сопровождению процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности, заключенном между комитетом образования администрации муниципального образования Тосненский район Ленинградской области и ГАОУ ДПО «ЛОИРО», в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тосненского района Ленинградской области, было определено 62 муниципальных образовательных организаций:

- 26 дошкольных образовательных организаций;
- 27 общеобразовательных организаций;
- 9 организаций дополнительного образования.

На протяжении сентября – декабря 2016 года была осуществлена оценка показателей по данным официальных сайтов в сети Интернет образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тосненского района Ленинградской области, а также проведен в дистанционном режиме социологический опрос 3139 человек – родителей (законных представителей) обучающихся.

Среди участников опроса: женщины – 79,3%; мужчины – 20,7%; в возрасте до 30-ти лет – 25,9%; 31-40 лет – 51,7%; 41-50 лет – 19,4%; свыше 51 года – 3,0%.

Наибольший процент респондентов (49,2%) составили респонденты с высшим образованием. Далее по убыванию: с начальным и средним профессиональным образованием – 28,2%, с незаконченным высшим образованием – 10,3%, с основным средним (полным) – 8,1%, с основным общим (9 классов) – 2,3%; другое – 1,9%.

Ниже представлен анализ полученных результатов процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности отдельно по трем группам образовательных организаций.

5.1 ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняло участие 26 дошкольных образовательных организаций Тосненского района Ленинградской области.

В социологическом опросе приняли участие 1233 человек – родителей (законных представителей) обучающихся.

Среди участников опроса: женщины – 80,1%; мужчины – 19,9%; в возрасте до 30-ти лет – 39,4%; 31-40 лет – 45,4%; 41-50 лет – 12,9%; свыше 51 года – 2,4%.

Наибольший процент респондентов (44,0%) составили респонденты с высшим образованием. Далее по убыванию: с начальным и средним профессиональным образованием – 30,9%, с незаконченным высшим образованием – 13,0%, с основным средним (полным) – 8,6%, с основным общим (9 классов) – 2,0%; другое – 1,5%.

Полный перечень дошкольных образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности, а также количество опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся представлены в Приложении 1.

5.1.1 Топ лучших

В результате анализа контекстных показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций. В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, был определен перечень лучших дошкольных образовательных организаций Тосненского района Ленинградской области.

ТОП лучших дошкольных образовательных организаций Тосненского района Ленинградской области*

ТОП – 5

(5 лучших из 26 организаций)

МБДОУ № 14 «Детский сад комбинированного вида п. Тельмана»

МКДОУ № 1 «Детский сад комбинированного вида г. Тосно»

МКДОУ № 3 «Детский сад комбинированного вида г. Любани»

МКДОУ № 5 «Детский сад комбинированного вида г. Тосно»

МКДОУ № 36 «Детский сад комбинированного вида г. Тосно»

ТОП – 10**(10 лучших из 26 организаций)**

МБДОУ № 8 г.Тосно «Детский сад комбинированного вида «Сказка»

МБДОУ № 14 «Детский сад комбинированного вида п. Тельмана»

МКДОУ № 1 «Детский сад комбинированного вида г. Тосно»

МКДОУ № 3 «Детский сад комбинированного вида г. Любани»

МКДОУ № 5 «Детский сад комбинированного вида г. Тосно»

МКДОУ № 10 «Детский сад комбинированного вида г. Никольское»

МКДОУ № 11 «Центр развития ребенка - детский сад г. Никольское»

МКДОУ № 35 «Детский сад комбинированного вида д. Нурма»

МКДОУ № 36 «Детский сад комбинированного вида г. Тосно»

МКДОУ № 38 Детский сад комбинированного вида г. Никольское»

** Перечень образовательных организаций, вошедших в ТОП лучших, представлен в алфавитном порядке*

5.1.2 Оценка комплексных показателей

Сопоставление комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке всех дошкольных образовательных организаций Тосненского района Ленинградской области позволило определить качественный уровень исследуемых показателей.

Таблица 2

Среднегрупповые значения комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Тосненского района Ленинградской области (балл)

№	Комплексные показатели	Значение
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	30,12±1,31
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	43,93±5,03
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	99,40±0,13
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	98,30±0,21

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей от среднегрупповых данных, представленных в табл. 2.

Анализ комплексных показателей оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Тосненского района Ленинградской области относительно среднего уровня предлагается рассмотреть отдельно.

Результаты анализа комплексных показателей 26 дошкольных образовательных организаций Тосненского района Ленинградской области относительно среднего уровня представлены на рис. 1-4.

Полные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по каждой дошкольной образовательной организации Тосненского района Ленинградской области представлены в Приложении 2.

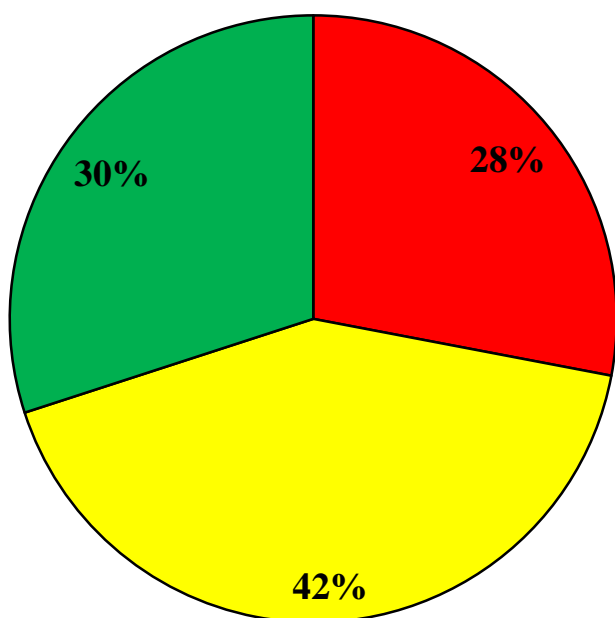
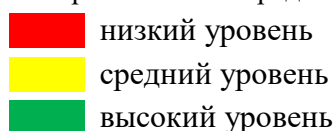


Рис. 1 – Анализ критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» в дошкольных образовательных организациях Тосненского района Ленинградской области



Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 1), 30% организаций дошкольного образования (8 детских садов) соответствуют высокому уровню, 42% (11 детских садов) – среднему уровню, остальные 28% (7 детских садов) – низкому уровню.

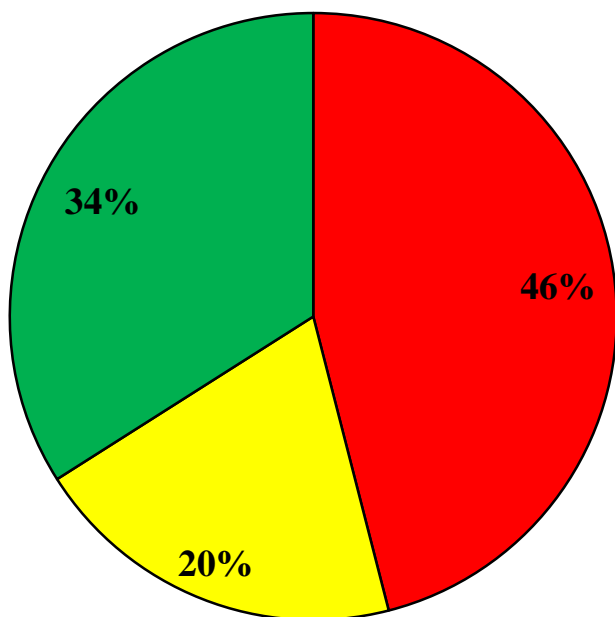
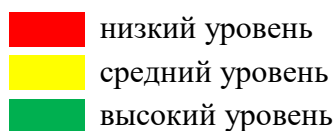


Рис. 2 – Анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в дошкольных образовательных организациях Тосненского района Ленинградской области



Сравнительный анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (рис. 2), свидетельствует о том, что 54% организаций дошкольного образования (14 детских садов) получили оценку выше среднего (средний и высокий уровень), остальные 46% организаций (12 детских садов) получили оценку ниже среднего уровня.

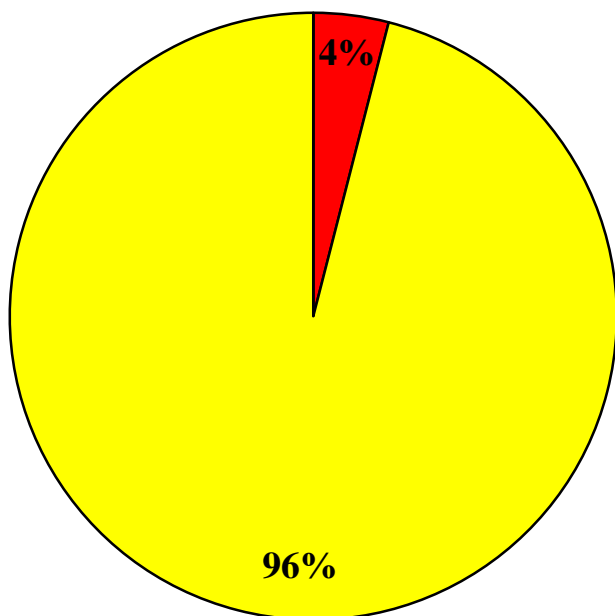
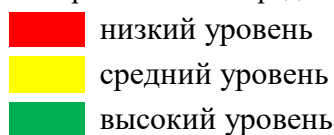


Рис. 3 – Анализ критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в дошкольных образовательных организациях Тосненского района Ленинградской области



В результате сопоставительного анализа показателей общего критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (рис. 3), оцениваемых по результатам социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся, определено, что большинство дошкольных образовательных организаций соответствуют среднему уровню (при высоком уровне критерия) – 96% организаций (25 детских садов), остальные 4% (1 детский сад) показали низкую оценку.

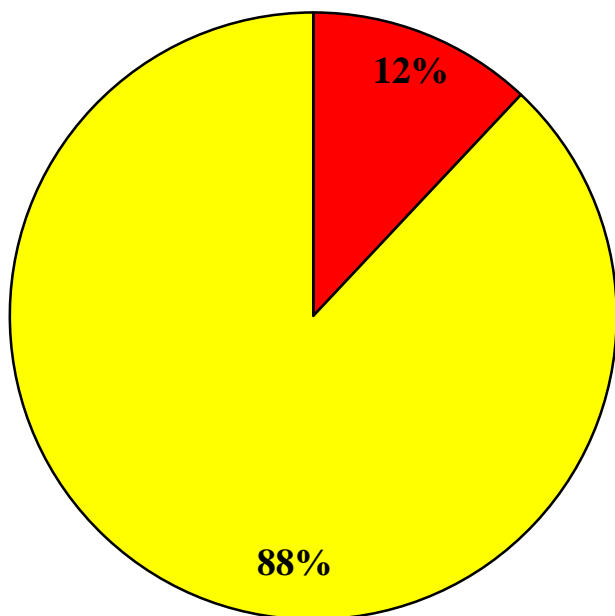
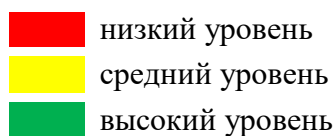


Рис. 4 – Анализ критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в дошкольных образовательных организациях Тосненского района Ленинградской области



Согласно полученным данным анализа критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций», полученного на основе опроса родителей (законных представителей) воспитанников детских садов (рис. 4), большинство организаций дошкольного образования – 88% организаций (23 детских сада) – показали среднюю оценку, остальные 12% (3 детских сада) показали оценку ниже среднего уровня.

5.2 ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняло участие 27 общеобразовательных организаций Тосненского района Ленинградской области.

В социологическом опросе приняли участие 1466 человек – родителей (законных представителей) обучающихся.

Среди участников опроса: женщины – 79,3%; мужчины – 20,7%; в возрасте до 30-ти лет – 14,2%; 31-40 лет – 56,9%; 41-50 лет – 25,4%; свыше 51 года – 3,5%.

Наибольший процент (51,0%) составили родители с высшим образованием; с начальным и средним профессиональным образованием – 27,9%; с незаконченным высшим – 8,2%; с основным средним (полным) – 7,9%; с основным общим (9 классов) – 2,9%; другое – 2,2%.

Наиболее активными были родители обучающихся в возрасте 11-14 лет (основная школа) – 47,0%. Доля родителей обучающихся в возрасте до 10 лет (начальная школа) составила 37,7%, 15-17 лет (старшая школа) – 15,3%.

Полный перечень общеобразовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности, а также количество опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся представлены в Приложении 3.

5.2.1 Топ лучших

В результате анализа контекстных показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций. В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, был определен перечень лучших общеобразовательных организаций Тосненского района Ленинградской области.

ТОП лучших общеобразовательных организаций Тосненского района Ленинградской области*

ТОП – 5

(5 лучших из 27 организаций)

МБОУ «Гимназия № 1 г. Никольское»

МБОУ «Гимназия № 2 г. Тосно»

МБОУ «СОШ №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов»

МБОУ «СОШ № 4 г. Тосно»

МКОУ «Ушакинская СОШ №1»

ТОП – 10**(10 лучших из 27 организаций)**

МБОУ «Гимназия № 1 г. Никольское»

МБОУ «Гимназия № 2 г. Тосно»

МБОУ «Сельцовская СОШ имени Е.М. Мелашенко»

МБОУ «СОШ № 1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов»

МБОУ «СОШ № 3 г. Никольское»

МБОУ «СОШ № 4 г. Тосно»

МБОУ «Тосненская СОШ № 3 имени Героя Советского Союза С.П. Тимофеева»

МКОУ «Любанская СОШ имени А.Н. Радищева»

МКОУ «Ульяновская СОШ № 1»

МКОУ «Ушакинская СОШ № 1»

* Перечень образовательных организаций, вошедших в ТОП лучших, представлен в алфавитном порядке

5.2.2 Оценка комплексных показателей

Сопоставление комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со средними данными по исследуемой выборке всех общеобразовательных организаций Тосненского района Ленинградской области позволило определить качественный уровень исследуемых показателей.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей, представленных в табл. 3.

Таблица 3

Среднегрупповые значения комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций Тосненского района Ленинградской области (балл)

№	Комплексные показатели	Значение
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	29,05±3,05
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	46,03±6,50
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	99,27±0,19
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	98,44±0,27

Анализ комплексных показателей оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций Тосненского района Ленинградской области относительно среднегруппового уровня представлен на рис. 5-8.

Полные результаты независимой оценки по каждой организации Тосненского района Ленинградской области представлены в Приложении 4.

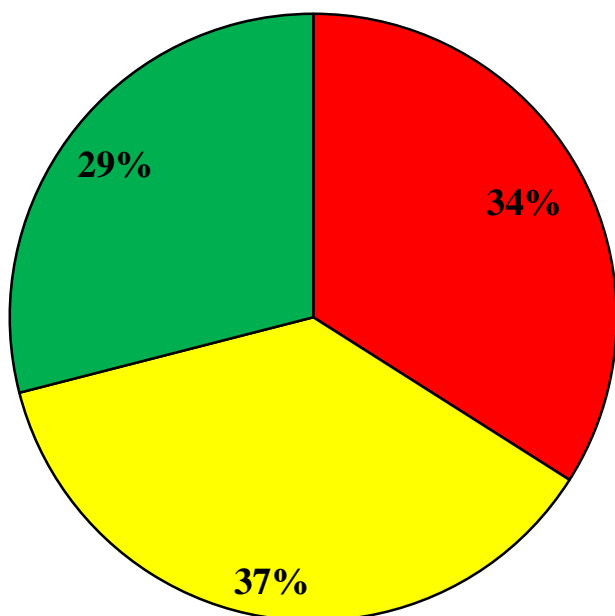


Рис. 5 – Анализ критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» в общеобразовательных организациях Тосненского района Ленинградской области

- низкий уровень
- средний уровень
- высокий уровень

Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 5), 29% организаций (8 школ) показали высокий уровень информационной открытости, 34% (9 школ) – продемонстрировали низкий уровень. При этом в 37% организаций (10 школ) данный показатель соответствует среднему уровню.

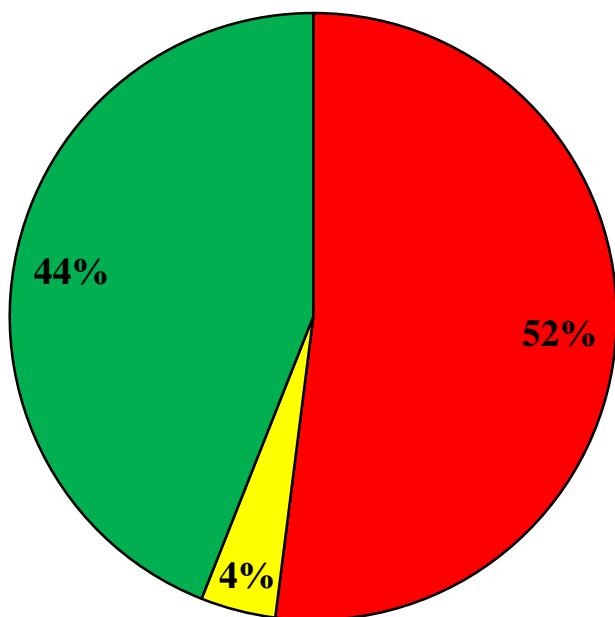
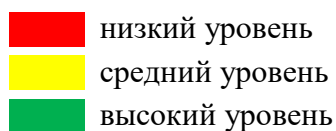


Рис. 6 – Анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в общеобразовательных организациях Тосненского района Ленинградской области



Сравнительный анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (рис. 6), свидетельствует о том, что 44% организаций (12 школ) соответствует высокому уровню по данному критерию, при этом 4% организаций (1 школа) получили среднюю оценку, и более половины – 52% (14 школ) получили низкую оценку.

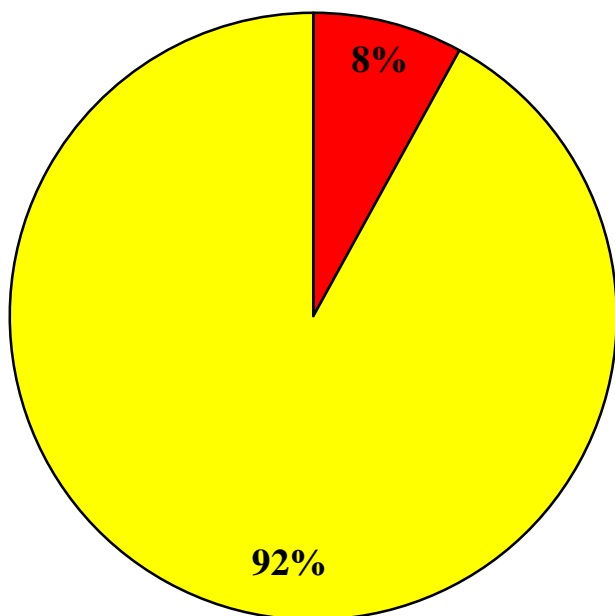
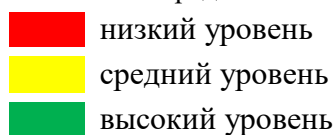


Рис. 7 – Анализ критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в общеобразовательных организациях Тосненского района Ленинградской области



В результате сопоставительного анализа показателей общего критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (рис. 7), оцениваемых по результатам социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся, определена высокая однородность исследуемого критерия. Именно поэтому 92% (25 школ) показали среднюю по группе оценку и только 8% (2 школы) получили низкую оценку.

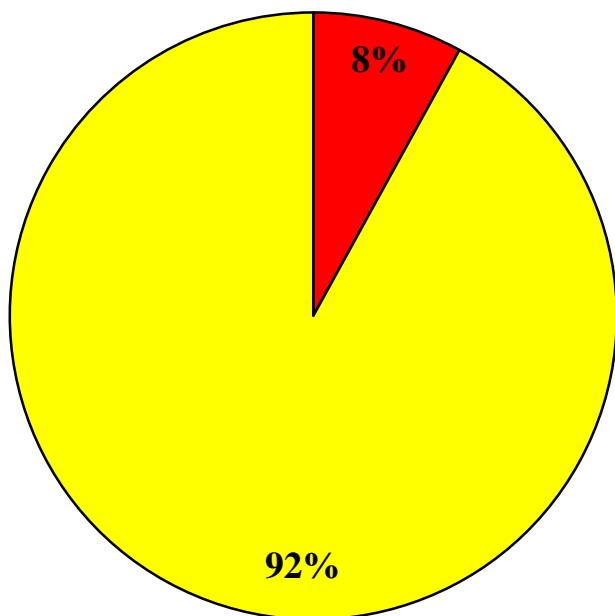


Рис. 8 – Анализ критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в общеобразовательных организациях Тосненского района Ленинградской области

- низкий уровень
- средний уровень
- высокий уровень

Согласно полученным данным анализа критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций», характеризующих оценку родителями (законными представителями) обучающихся (рис. 8), как и в предыдущем случае, 80% организаций (25 школ) получили среднюю оценку, только 8% (2 школы) показали низкую оценку.

5.3 ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие 9 организаций дополнительного образования Тосненского района Ленинградской области.

В социологическом опросе приняло участие 440 человек – родителей (законных представителей) обучающихся.

Среди родителей – участников опроса: женщины – 77,3%; мужчины – 22,7%; в возрасте до 30-ти лет – 27,0%; 31-40 лет – 52,2%; 41-50 лет – 17,5%; свыше 51 года – 3,4%.

Наибольший процент (58,0%) составили родители с высшим образованием; с начальным и средним профессиональным образованием – 21,5%; с незаконченным высшим – 9,8%; с основным средним (полным) – 7,0%; с основным общим (9 классов) – 1,1%; другое – 2,5%.

Наиболее активными были родители обучающихся в возрасте до 10 лет (начальная школа) – 52,8%. Доля родителей обучающихся в возрасте 11-14 лет (основная школа) составила 31,7%, 15-17 лет (старшая школа) – 15,4%.

Полный перечень организаций дополнительного образования, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности, а также количество опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся представлены в Приложении 5.

5.3.1 Топ лучших

В результате анализа контекстных показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, был определен перечень лучших организаций дополнительного образования Тосненского района Ленинградской области.

ТОП лучших образовательных организаций дополнительного образования Тосненского района Ленинградской области*

ТОП – 5

(5 лучших из 9 организаций)

МБОУ ДО «Школа эстрадного искусства «Маленькие звездочки»

МКОУ ДО «Дом детского творчества»

МКОУ ДО «Тосненская районная ДЮСШ №1»

МКОУ ДО «Тосненская СДЮСШОР по дзюдо»

МОАУ «Центр информационных технологий»

* Перечень образовательных организаций, вошедших в ТОП лучших, представлен в алфавитном порядке

5.3.2 Оценка комплексных показателей

Сопоставление комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке всех организаций дополнительного образования Тосненского района Ленинградской области позволило определить качественный уровень исследуемых показателей.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей от среднегрупповых данных, представленных в табл. 4.

Таблица 4

Среднегрупповые значения комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования Тосненского района Ленинградской области (балл)

№	Комплексные показатели	Значение
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	23,10±1,59
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	37,62±3,49
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	99,77±0,07
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	99,60±0,10

Анализ комплексных показателей оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования Тосненского района Ленинградской области относительно среднегруппового уровня представлен на рис. 9-12.

Полные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по каждой организации дополнительного образования Тосненского района Ленинградской области представлены в Приложении 6.

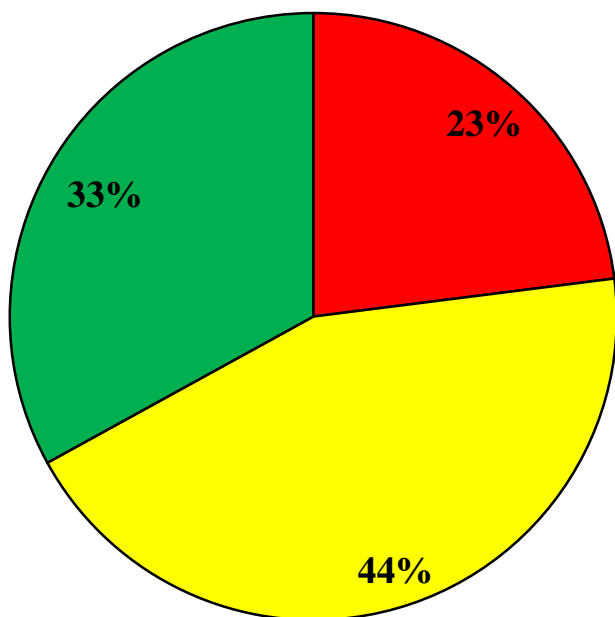
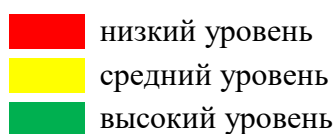


Рис. 9 – Анализ критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» в образовательных организациях дополнительного образования Тосненского района Ленинградской области



Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 9), 33% дополнительных образовательных организаций (3 учреждения) соответствуют высокому уровню, 44% (4 учреждения) показали средний уровень и 23% (2 учреждения) – низкий уровень.

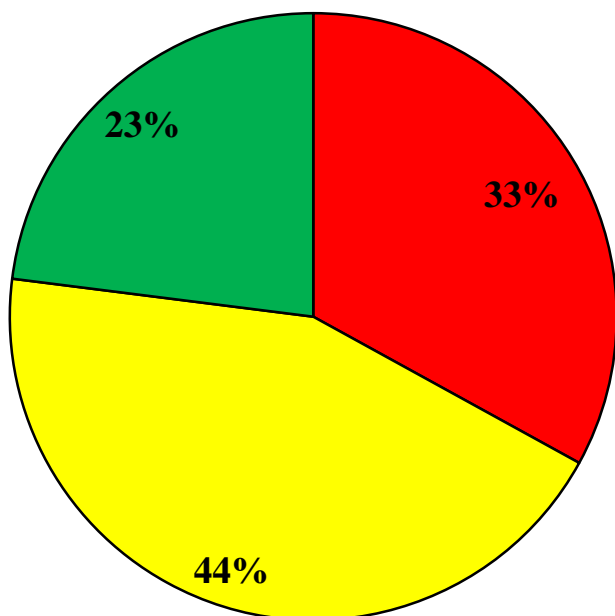
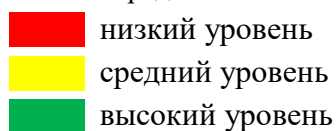


Рис. 10 – Анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в образовательных организациях дополнительного образования Тосненского района Ленинградской области



Сравнительный анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (рис. 10), свидетельствует о том, что 23% организаций получили оценку выше среднего уровня (2 учреждения), 44% (4 учреждения) – средний уровень, 33% организаций (3 учреждения) получили низкую оценку.

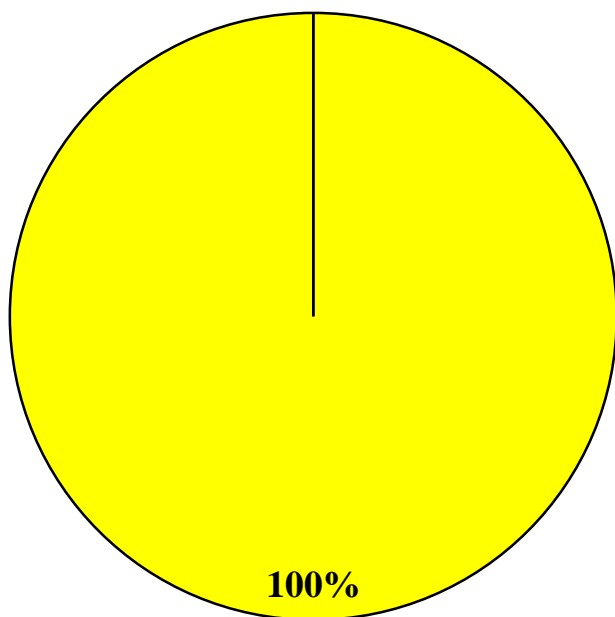


Рис. 11 – Анализ критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в образовательных организациях дополнительного образования Tosnenskogo района Ленинградской области

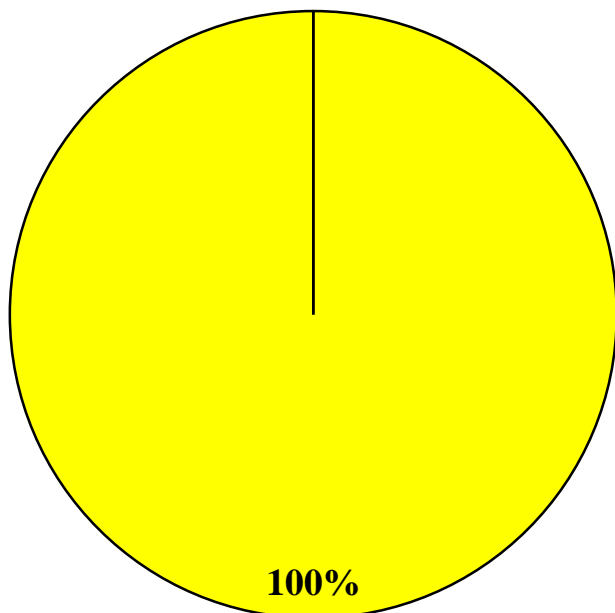
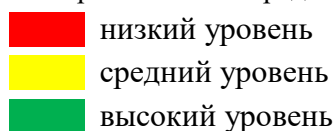
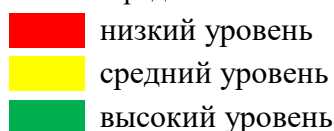


Рис. 12 – Анализ критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в образовательных организациях дополнительного образования Tosnenskogo района Ленинградской области



В результате сопоставительного анализа показателей общего критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (рис. 11), оцениваемых по результатам социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся, определено, что все дополнительные образовательные организации получили однородную высокую оценку (оценка доброжелательности родителей близка к 100%): 100% организаций показали средний уровень в группе исследуемых организаций.

Согласно полученным данным анализа критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций», полученного на основе опроса родителей (законных представителей) обучающихся (рис. 12), как и в предыдущем случае, все дополнительные образовательные организации получили однородную высокую оценку (удовлетворенность родителей близка к 100%): 100% организаций показали средний уровень в группе исследуемых организаций.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тосненского района Ленинградской области, свидетельствуют о положительном опыте организации и проведения данных мероприятий на территории муниципального образования, апробации новой методики расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности.

Средний уровень качества образовательной деятельности в Тосненском районе Ленинградской области находится на высоком уровне по целому ряду комплексных показателей. При этом необходимо обратить внимание на высокий и однородный в целом по району уровень доброжелательности, вежливости работников и качества образования, которые были оценены родителями (законными представителями) обучающимися в рамках социологического опроса.

Проведение единой процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинградской области, как инструмент внешней оценки качества образования:

- обеспечит родителей (законных представителей) обучающихся Тосненского района Ленинградской области достоверной информацией по ключевым вопросам качества образовательных услуг в образовательных организациях, которые находятся в пределах транспортной доступности;
- предоставит руководителям муниципальных образовательных организаций возможность сравнения качества образования в образовательных организациях Тосненского района для выявления сильных и слабых сторон, анализа причин отставания и определения приоритетных направлений развития, получения доказательности суждений об оценке;
- обеспечит руководителей и специалистов органов управления образованием Тосненского района Ленинградской области корректной сравнительной оценкой деятельности подведомственных организаций в области обеспечения качества образования на муниципальном уровне для анализа и принятия эффективных управленческих решений.

По результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Общественному совету, руководству комитета образования администрации муниципального образования Тосненский район Ленинградской области, специалистам муниципальной методической службы, а также руководителям муниципальных образовательных организаций, необходимо обсудить и детально проанализировать полученные оценки по каждому критерию и наметить стратегию дальнейшего развития, разработать и согласовать планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

Руководителям муниципальных образовательных организаций необходимо обратить особое внимание на обеспечение открытости, доступности информации о своей деятельности согласно действующему законодательству (в том числе подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе) на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет, а также актуальность, полноту и достоверность этих сведений.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Перечень дошкольных образовательных организаций
Тосненского района Ленинградской области, задействованных в процедуре
независимой оценки качества образовательной деятельности

№	Дошкольные образовательные организации	Кол-во респондентов
1	МКДОУ №1 «Детский сад комбинированного вида г. Тосно»	25
2	МКДОУ № 2 «Детский сад комбинированного вида п. Ульяновка»	81
3	МКДОУ № 3 «Детский сад комбинированного вида г. Любани»	60
4	МКДОУ №5 «Детский сад комбинированного вида г. Тосно»	63
5	МКДОУ № 7 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательного-речевому развитию детей г. Тосно»	58
6	МБДОУ № 8 г. Тосно «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	85
7	МКДОУ №9 г. Тосно «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»	53
8	МКДОУ № 10 «Детский сад комбинированного вида г. Никольское»	56
9	МКДОУ № 11 «Центр развития ребенка - детский сад г. Никольское»	41
10	МБДОУ № 14 «Детский сад комбинированного вида п. Тельмана»	56
11	МКДОУ № 15 «Детский сад д. Тарасово»	27
12	МКДОУ № 17 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей п. Любань»	70
13	МКДОУ № 18 «Детский сад комбинированного вида г. Никольское»	49
14	МКДОУ № 20 «Детский сад п. Войсковово»	43
15	МКДОУ № 21 «Детский сад п. Гладкое»	20
16	МКДОУ № 23 «Детский сад комбинированного вида д. Федоровское»	51
17	МКДОУ № 28 г. п. Красный Бор «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательного-речевому развитию детей»	32

18	МКДОУ № 31 п. Ушаки «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей»	38
19	МКДОУ № 33 «Детский сад д. Новолисино»	30
20	МКДОУ № 34 «Детский сад комбинированного вида г. Никольское»	43
21	МКДОУ № 35 «Детский сад комбинированного вида д. Нурма»	48
22	МКДОУ № 36 «Детский сад комбинированного вида г. Тосно»	42
23	МКДОУ № 37 «Детский сад комбинированного вида п. Сельцо»	31
24	МКДОУ № 38 Детский сад комбинированного вида г. Никольское»	49
25	МКДОУ № 39 «Детский сад компенсирующего вида г. Тосно»	49
26	МКДОУ № 41 «Детский сад п. Рябово»	33
ВСЕГО РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)		1233

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тосненского района Ленинградской области
(таблица лог построена на основании анализа данных 26 дошкольных образовательных организаций Тосненского района Ленинградской области)

	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4
МКДОУ №1 «Детский сад комбинированного вида г. Тосно»	●	●	●	●
МКДОУ № 2 «Детский сад комбинированного вида п. Ульяновка»	●	●	●	●
МКДОУ № 3 «Детский сад комбинированного вида г. Любани»	●	●	●	●
МКДОУ №5 «Детский сад комбинированного вида г. Тосно»	●	●	●	●
МКДОУ № 7 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением	●	●	●	●
МБДОУ № 8 г. Тосно «Детский сад комбинированного вида «Сказка»	●	●	●	●
МКДОУ №9 г. Тосно «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным	●	●	●	●
МКДОУ № 10 «Детский сад комбинированного вида г. Никольское»	●	●	●	●
МКДОУ № 11 «Центр развития ребенка - детский сад г. Никольское»	●	●	●	●
МБДОУ № 14 «Детский сад комбинированного вида п. Тельмана»	●	●	●	●
МКДОУ № 15 «Детский сад д. Тарасово»	●	●	●	●
МКДОУ № 17 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением	●	●	●	●
МКДОУ № 18 «Детский сад комбинированного вида г. Никольское»	●	●	●	●
МКДОУ № 20 «Детский сад п. Войсковоро»	●	●	●	●
МКДОУ № 21 «Детский сад п. Гладкое»	●	●	●	●
МКДОУ № 23 «Детский сад комбинированного вида д. Федоровское»	●	●	●	●
МКДОУ № 28 г. п. Красный Бор «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным	●	●	●	●
МКДОУ № 31 п. Ушаки «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным	●	●	●	●
МКДОУ № 33 «Детский сад д. Новолисино»	●	●	●	●
МКДОУ № 34 «Детский сад комбинированного вида г. Никольское»	●	●	●	●
МКДОУ № 35 «Детский сад комбинированного вида д. Нурма»	●	●	●	●
МКДОУ № 36 «Детский сад комбинированного вида г. Тосно»	●	●	●	●
МКДОУ № 37 «Детский сад комбинированного вида п. Сельцо»	●	●	●	●
МКДОУ № 38 Детский сад комбинированного вида г. Никольское»	●	●	●	●
МКДОУ № 39 «Детский сад компенсирующего вида г. Тосно»	●	●	●	●
МКДОУ № 41 «Детский сад п. Рябово»	●	●	●	●



высокий уровень



средний уровень



низкий уровень